

**Umowa nr CUI-VII.272.1.....JK  
/PROJEKT/**

zawarta w dniu ..... r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Miastem Białystok, NIP: 9662117220** w imieniu którego działa **Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku**, 15-062 Białystok, ul. Warszawska 13 lok. 7U, NIP 9662126489, REGON 381754873, reprezentowane przez:

.....,  
zwanym dalej „Zamawiającym”,  
a

.....  
NIP ....., REGON....., reprezentowanym przez:  
.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,  
zwanymi w dalszej części Umowy „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”,

wyłonionym w postępowaniu (CUI-VII.271.7.2022.JK) o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, w przedmiocie „**Usługa outsourcingu obejmująca drukowanie, kopiowanie i skanowanie dokumentów**”, o następującej treści:

## § 1

### Definicje

Terminy lub zwroty użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

- 1) Strony – Zamawiający i Wykonawca, wymienieni w komparycji niniejszej Umowy;
- 2) Umowa – Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do Umowy;
- 3) System – System Wydruku Centralnego opisany szczegółowo Załącznikiem Nr 2 do Umowy;
- 4) Urządzenie – urządzenie wielofunkcyjne umożliwiające drukowanie, kopiowanie i skanowanie;
- 5) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) Awaria urządzenia – urządzenie nie drukuje lub nie skanuje lub nie kopiuje lub wydruk/skan/kopia odbiega od ogólnie przyjętych standardów pracy urządzenia;
- 7) Awaria Systemu Wydruku Centralnego - błąd Systemu polegający na braku możliwości poprawnego wykonywania działań na urządzeniach, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego;
- 8) Materiały eksploatacyjne – części składowe urządzenia wielofunkcyjnego podlegające

okresowej wymianie na nowy/sprawny typu tonery, bębny, utrwalacze, itp., z wyłączeniem papieru.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa outsourcingu obejmująca drukowanie, kopiowanie i skanowanie dokumentów dla Zamawiającego oraz jednostek obsługiwanych przez Zamawiającego.
2. Wykonanie umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) dostarczenie nowych lub używanych urządzeń: nowe wyprodukowane nie wcześniej niż w 2022 r., używane wyprodukowane nie wcześniej niż w 2020 roku;
  - 2) instalację i uruchomienie dostarczonych urządzeń;
  - 3) dostawę, instalację i uruchomienie Systemu Wydruku Centralnego;
  - 4) wykonanie usługi szkoleniowej w zakresie obsługi urządzeń oraz Systemu dla administratorów oprogramowania;
  - 5) świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej dla dostarczonych urządzeń i Systemu według zasad określonych w Załączniku Nr 2 do Umowy.
3. Szczegółowe warunki realizacji umowy:
  - 1) System obejmować będzie wszystkie dostarczone urządzenia zgodnie z lokalizacjami wykazanymi w ust. 1 Załącznika Nr 2 do Umowy;
  - 2) Zamawiający wymaga objęcia Systemu dostarczonego przez Wykonawcę obsługą serwisową. Świadczenie usługi serwisowej rozpoczyna się od dnia protokolarnego przekazania działającego Systemu i będzie realizowane do czasu wyczerpania przewidywanego wolumenu Wydruków na wszystkich dostarczonych urządzeniach łącznie z prawem opcji lub do czasu obowiązywania umowy;
  - 3) do obsługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń i systemu monitorującego w ciągłej dostępności (tj. wszelkie materiały eksploatacyjne wraz z ich wymianą, przeglądy, konserwacja, czyszczenie z zewnątrz, regulacje, naprawy, aktualizacje itp.). Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wszelkich materiałów eksploatacyjnych. Wszelkie wymiany kończących się materiałów eksploatacyjnych będą następowały automatycznie nie dopuszczając do unieruchomienia urządzenia;
  - 4) w przypadku wystąpienia awarii urządzenia uniemożliwiającej dokonanie odczytu miesięcznego ilości wydruków, odczyt z urządzenia zostanie wykonany w kolejnym miesiącu rozliczeniowym po usunięciu awarii i doliczony do tego miesiąca rozliczeniowego;
  - 5) w ramach obsługi serwisowej Zamawiający wymaga wykonywania okresowych przeglądów i konserwacji każdego urządzenia z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta;
  - 6) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii urządzenia w ciągu maksymalnie **24/48\* godzin** (zgodnie ze złożoną ofertą) od otrzymania zgłoszenia przesłanego na wskazany w § 10 ust. 7 Umowy adres poczty elektronicznej z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca zobowiązuje się do ciągłego monitorowania wskazanego adresu poczty elektronicznej (zapewnienia jego sprawności technicznej). Przez usunięcie awarii urządzenia rozumie się czas od momentu przyjęcia

zgłoszenia (za przyjęcie zgłoszenia drogą elektroniczną uważa się moment wprowadzenia informacji do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby wykonawca mógł się zapoznać z jej treścią) do przywrócenia sprawności urządzenia lub jego wymiany na inne sprawne urządzenie o parametrach nie gorszych niż wymaganych w SWZ i zaoferowanych w ofercie.

Po usunięciu Awarii urządzenia do zgłaszającego zostanie wysłany mail z informacją o zamknięciu zgłoszenia wraz z informacją o dacie i godzinie zamknięcia.

- 7) Wykonawca oświadcza, że serwis urządzeń będzie realizowany przez wykwalifikowany personel.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
6. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę urządzeń używanych, Wykonawca zobowiązany jest przed dostarczeniem i konfiguracją urządzeń na potrzeby Zamawiającego, do skasowania ewentualnych istniejących konfiguracji i pełnego przywrócenia ustawień fabrycznych na oferowanych urządzeniach oraz po dostarczeniu do lokalizacji Zamawiającego, weryfikacji konfiguracji dostarczonych urządzeń. Fakt ten należy odnotować w Protokole odbioru – Załącznik Nr 3 w polu: Uwagi, dla każdego urządzenia.
7. Szacunkowa liczba wydruków/kopii w okresie trwania niniejszej umowy będzie wynosiła:
  - 1) 12 960 000 szt., tj.: 129 600 pakietów monochromatycznych;
  - 2) 3 240 000 szt., tj.: 32 400 pakietów kolorowych.
8. Zamawiający zastrzega, że maksymalna ilość wydruków jest wielkością szacunkową i może ulec zmianie. Rzeczywista ilość kopii/wydruków w trakcie realizacji umowy wynikać będzie wyłącznie z bieżących potrzeb Zamawiającego.

### § 3

#### Prawo opcji

1. Zamawiający na podstawie art. 441 ustawy Pzp zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie:
  - 1) zwiększenia ilości pakietów wydruków/kopii monochromatycznych i kolorowych do 20 % w stosunku do zamówienia podstawowego (Opcja I), tj.:
    - a) do 2 592 000 szt., tj.: 25 920 pakietów monochromatycznych,
    - b) do 648 000 szt., tj.: 6 480 pakietów kolorowych,
  - 2) sukcesywne zwiększanie ilości dzierżawionych urządzeń o następującą liczbę (maksymalnie) (Opcja II) :
    - a) A4 monochromatyczny – do 16 sztuk;
    - b) A3 kolor – do 16 sztuk

z zastrzeżeniem, że wydzierżawione urządzenia muszą być nowe lub używane. W przypadku urządzeń nowych wyprodukowane w roku instalacji u Zamawiającego, zaś używane nie starsze niż 24 miesiące od dnia instalacji u Zamawiającego. Urządzenia te zostaną objęte serwisem oraz włączone do oprogramowania Systemu. Koszt wydruku/kopii na dodatkowych urządzeniach będzie taki sam jak dla zamówienia podstawowego.
2. Skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji I i/lub Opcji II jest uprawnieniem Zamawiającego z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach niniejszej umowy i

następować w zależności od bieżących potrzeb i środków posiadanych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji I i/lub Opcji II, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.

3. Zamawiający może z prawa opcji korzystać wielokrotnie, do wyczerpania maksymalnej ilości określonej w ust. 1 pkt 1 i 2. Skorzystanie z prawa Opcji I i/lub Opcji II nastąpi poprzez złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli (zgodnie treścią Załącznika Nr 5 do Umowy) w przedmiocie skorzystania ze wskazanej opcji w określonym przez niego zakresie. Wykonawca w terminie do 30 dni roboczych, od dnia otrzymania oświadczenia w przedmiocie skorzystania z prawa Opcji II, dostarczy i zainstaluje urządzenia we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.
4. Wszystkie postanowienia Umowy dotyczące realizacji zamówienia podstawowego stosuje się odpowiednio do zamówień realizowanych w ramach prawa Opcji.
5. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga podpisania dodatkowej umowy.

#### **§ 4**

##### **Termin obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy i obowiązuje od dnia zawarcia tj. do dnia ....., w tym:
  - 1) termin na dostarczenie, zainstalowanie urządzeń wielofunkcyjnych oraz wdrożenie Systemu i przeszkolenie pracowników z urządzeń i Systemu - do 45 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Umowa wygasa wraz z upływem terminu określonego w ust. 1 lub w przypadku wyczerpania kwoty wynikającej z zamówienia podstawowego wraz z prawem opcji (jeżeli zostanie uruchomiona) – w zależności co nastąpi wcześniej.

#### **§ 5**

##### **Procedura realizacji Umowy**

1. Adresy lokalizacji Urzędu Miejskiego w Białymstoku wraz z lokalizacją urządzeń na terenie jednostki oraz listy pracowników odpowiedzialnych za odbiór i wdrożenie zostaną przekazane Wykonawcy w ciągu 2 dni roboczych po podpisaniu umowy.
2. Wykonawca rozpocznie realizację umowy po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy. Dostarczenie urządzeń zostanie zrealizowane w uzgodnionych dniach w godzinach od 8:00 do 15:00. Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do poinformowania przedstawiciela Zamawiającego o terminie dostawy z wyprzedzeniem 1 dnia roboczego. W przypadku braku zawiadomienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający może nie przystąpić do odbioru. W takim przypadku nastąpi ponowne wdrożenie procedury przewidzianej w niniejszym paragrafie.
3. Koszt transportu oraz instalacji, jak również demontażu i odbioru urządzeń ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i zainstalować przedmiot umowy własnym staraniem i na własny koszt oraz ryzyko.
5. Odbiór końcowy zainstalowanych urządzeń oraz Systemu potwierdzony będzie niezwłocznie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego po wykonaniu jego próbnego uruchomienia. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy. Zamawiający wymaga, aby do sporządzonego

Protokołu odbioru, Wykonawca dołączył (jako załączniki):

- 1) Certyfikat ISO9001 lub dokument równoważny producenta sprzętu;
  - 2) Certyfikat ISO 14001 lub dokument równoważny producenta sprzętu;
  - 3) Deklaracja zgodności CE lub dokument równoważny.
6. W przypadku niezgodności zainstalowanych urządzeń z ofertą Wykonawcy, w zakresie ilościowym, rodzajowym bądź w przypadku niedziałania Sytemu, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu Umowy, a czynność sporządzenia protokołu odbioru zostanie powtórzona po realizacji całości przedmiotu Umowy zgodnie z ofertą.
7. W przypadku ponownej niezgodności zainstalowanych urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia lub ofertą Wykonawcy, bądź dalszego niedziałania Systemu, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada odpowiednie zaplecze osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) wykonanie wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nastąpi z należytą starannością właściwą dla zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
9. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zużytych pojemników po materiałach eksploatacyjnych i zużytych części zamiennych bezpośrednio po zainstalowaniu nowych oraz dokonywania ich utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i System będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Specyfikacji Warunków Zamówienia i Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
11. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się niniejszym do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy. Wzajemna współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron, zachowania tajemnicy służbowej u Zamawiającego, a w tym z przestrzeganiem zasad ochrony informacji i innych aktywów informacyjnych Zamawiającego.
12. Wykonawca w trakcie realizacji umowy zapewni asystę w godzinach pracy Zamawiającego polegającą na udzielaniu porad technicznych w zakresie obsługi eksploatacyjnej urządzeń i Systemu Wydruku.
13. Zamawiający jest uprawniony do zmiany miejsca ustawienia urządzeń w danej lokalizacji lub do zmiany umiejscowienia urządzeń pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze zmiany miejsca zainstalowania danego urządzenia z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych, wskazując co najmniej oznaczenia urządzenia, nowe miejsce użytkowania i pożądaný termin zmiany miejsca jego lokalizacji z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie może zlecać przemieszczania tego samego urządzenia częściej niż raz na kwartał. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może przesunąć termin przemieszczenia urządzenia o 3 dni robocze.

## § 6

### **Podwykonawcy, Podmioty udostępniające zasoby**

1. Wykonawca zleca podwykonawcom następujący zakres prac:

1) .....



3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonywania czynności o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia stosownych dokumentów, o których mowa w ust. 2 i dotyczących nowego pracownika, w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia pracy przez tę osobę,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w kwestii spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, w całym okresie obowiązywania umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania aktualnych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
5. Wymagania dotyczące Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 – 4, stosuje się odpowiednio do podwykonawców i dalszych podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia postanowień spójnych z ust. 1-4 w umowach zawieranych z podwykonawcami.
6. W przypadku nie wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 1-5 Zamawiający będzie uprawniony do złożenia wniosku o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 8**

### **Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, na czas obowiązywania Umowy, umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, na okres realizacji przedmiotu zamówienia na kwotę nie niższą niż cena zamówienia podstawowego.
2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia będzie obejmować okres krótszy niż okres realizacji umowy, Wykonawca obowiązany jest do zachowania ciągłości ubezpieczenia na kwotę, o której mowa powyżej oraz przedkładania Zamawiającemu kopii kolejnych umów ubezpieczenia na co najmniej 3 dni przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia pod rygorem nałożenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 7 Umowy.

## **§ 9**

### **Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że urządzenia objęte przedmiotem Umowy nie są obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przez jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie są przedmiotem zobowiązań. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony w ramach realizacji Umowy System będzie wolny od wad prawnych, w tym nie będzie naruszać dóbr osobistych i praw autorskich osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania Umowy, Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z licencjami na System, a ewentualne koszty uaktualnienia tych licencji są wliczone w ogólną wartość Umowy,

o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że dla dostarczonego oprogramowania wchodzącego w skład Systemu nie wydano rekomendacji stwierdzających negatywny wpływ tego oprogramowania na bezpieczeństwo publiczne w trybie art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 1863).

## § 10

### Środki komunikacji i przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego:
    - a) ..... tel. ...., e-mail: .....
    - b) ..... tel. ...., e-mail: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy:
    - a) ..... tel. ...., e-mail: .....
    - b) ..... tel. ...., e-mail: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, przez co nie wymaga dla swojej ważności formy Aneksu i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej stronie drogą elektroniczną.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy lub na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 5 pkt 2 lub ust. 6 pkt 2 odpowiednio, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, doręczenie korespondencji na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 6 pkt 3, wywiera przewidziane prawem skutki.
5. Zamawiający oświadcza, że do kontaktu z Wykonawcą posiada:
  - 1) tel. nr 85 869 62 83;
  - 2) adres poczty elektronicznej: [cui@cui.bialystok.pl](mailto:cui@cui.bialystok.pl)
6. Wykonawca oświadcza, że do kontaktu z Zamawiającym posiada:
  - 1) tel. nr .....
  - 2) adres poczty elektronicznej: .....
7. Zgłoszenie Awarii urządzeń lub Systemu przyjmowane będą przez Wykonawcę w Dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00 pod nr telefonu Wykonawcy ....., mailem ....., faksem ..... Zgłoszenia dokonane po godzinie 15:00 będą traktowane jak otrzymane następnego dnia roboczego o godz. 8:00.
8. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o zmianach numerów telefonów, adresów email., wszelkich danych do kontaktu.

## § 11

### Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Łączna wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie: .....), w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł (zamówienie podstawowe + Opcja I + Opcja II).



2. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie podstawowego zakresu Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, nie może przekroczyć kwoty .....zł brutto (słownie: .....), w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości ..... zł, w tym:
  - a) cena 1 pakietu wydruku/kopii 100 stron monochromatycznych A4 w wysokości ..... zł brutto, w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł.
  - b) cena 1 pakietu wydruku/kopii 100 stron kolorowych A4 w wysokości ..... zł brutto, w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł.
- 1) W tym przewidywane kwoty wydatków w poszczególnych latach:
  - a) 2023 r. - .....,
  - b) 2024 r. - .....,
  - c) 2025 r. ....
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany przewidywanych kwot wydatków w poszczególnych latach.
3. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie Umowy w ramach Opcji I, o której mowa w § 2 ust. 1, nie może być wyższe niż ..... zł brutto (słownie: .....), w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł, w tym:
  - 1) cena 1 pakietu wydruku/kopii 100 stron monochromatycznych A4 w wysokości ..... zł brutto, w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł,
  - 2) cena 1 pakietu wydruku/kopii 100 stron kolorowych A4 w wysokości ..... zł brutto, w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł.
4. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie Umowy w ramach Opcji II, o której mowa w § 2 ust. 2, nie może być wyższe niż ..... zł brutto (słownie: .....), w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł, w tym:
  - 1) cena za dostarczenie i instalację 1 szt. urządzenia A4 monochromatycznego w wysokości .....zł brutto w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł,
  - 2) cena za dostarczenie i instalację 1 szt. urządzenia A3 kolorowego w wysokości .....zł brutto, w tym ..... zł netto i podatek VAT w wysokości .....zł.
5. Wartość Umowy określona w ust. 1 jest łączną maksymalną wartością, jaką może zrealizować Zamawiający w ramach zamówienia podstawowego i skorzystania z prawa opcji.
6. Wynagrodzenie oraz ceny, o których mowa powyżej zawierają wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, w tym w szczególności koszty usług serwisowych, koszty materiałów eksploatacyjnych, szkolenie dla personelu Zamawiającego oraz wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy w terminie obowiązywania Umowy będzie iloczynem liczby faktycznie zrealizowanych pakietów wydruków/kopii formatu A4 (monochromatyczne i kolorowe) i stawki za jeden pakiet (brutto), przy czym cena za pakiet formatu A3 rozumiana będzie jako dwukrotność ceny pakietu formatu A4, natomiast wydruk/kopie pozostałych formatów mniejszych niż A4, w tym kopert i formatów własnych użytkownika liczony będzie jak wydruk/kopia formatu A4.
8. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Umowy wynikać będzie z ilości wykonanych pakietów i wyniesie minimum 75% wartości zamówienia podstawowego.
9. Za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Opcji I i/lub Opcji II, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wynikające z zakresu udzielonego zamówienia w ramach prawa opcji. Zamawiający ma prawo do skorzystania z Opcji I i/lub Opcji II w zakresie i ilości uzależnionej od swoich potrzeb.

10. Rozliczanie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będzie następować w okresach miesięcznych na podstawie raportów Systemu za dany miesiąc dostarczonych z fakturą. Łączna miesięczna liczba wydruków/kopii z każdego typu pakietu będzie zaokrąglona do pełnych setek stron, przyjmując, iż ilości od 1 do 49 będą zaokrąglone w dół a ilości od 50 do 99 będą zaokrąglone w górę.
11. Wykonawca wystawi fakturę w oparciu o miesięczny raport Systemu.
12. Należność za realizację przedmiotu Umowy będzie przekazywana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... W terminie 30 dni od daty przekazania Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury.
13. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w ust. 12 jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego i wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 12 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
15. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę, będą dokonywane na rachunek Wykonawcy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
16. Datą dokonania zapłaty należności z faktury VAT będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT bez jego podpisu.
18. Płatnikiem faktury będzie: Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, NIP: 966-211-72-20, REGON 050658640, który jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.
19. **Dane do faktury:**  
**Nabywca: Miasto Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, NIP: 9662117220**  
**Odbiorca: Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok**  
W opisie faktury powinien być dodatkowo uwzględniony numer Umowy  
tj.: CUI-VII.272.1.....JK
19. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr **PEPPOL: 9662126489**. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.
20. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie przez Wykonawcę faktury, faktury korygującej i duplikatów w formie elektronicznej, na podstawie art. 106n ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o *podatku od towarów i usług* (Dz. U. 2022 r., poz. 931 ze zm.), na adres mailowy: [faktury@cui.bialystok.pl](mailto:faktury@cui.bialystok.pl)

## § 12

### Kary umowne

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - 1) awarii Systemu Wydruku Centralnego trwająca dłużej niż 2 godziny w wysokości 100,00 zł brutto za każdą godzinę zwłoki.
  - 2) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy w wysokości 500,00 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki – oddzielnie dla każdego urządzenia dostarczonego z opóźnieniem;
  - 3) niedotrzymania terminu, o którym mowa § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
  - 4) nieusunięcia zgłoszonej awarii urządzenia, w tym urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż oferowane, w terminie 24/48\* godzin od zgłoszenia, w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki za każde urządzenie, którego zwłoka dotyczy;
  - 5) niezuzupełnienia/braku wymiany materiałów eksploatacyjnych urządzenia, stwierdzonej przez Zamawiającego - w wysokości 100,00 zł brutto za każdą godzinę zwłoki, za każde urządzenie, którego zwłoka dotyczy;
  - 6) odstąpienia albo wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy;
  - 7) braku zachowania ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez Wykonawcę, w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przerwania obowiązywania ciągłości ubezpieczenia;
  - 8) za niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;
  - 9) braku udziału podmiotu udostępniającego, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w realizacji zamówienia, w wysokości 1 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;
  - 10) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp - w wysokości 2 000,00 zł brutto w każdym przypadku stwierdzenia takiego uchybienia.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara umowna.
3. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 2, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 1 Umowy.
5. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego, bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. W sytuacji, gdy potrącenie kar umownych w powyższy sposób będzie niemożliwe,

Zamawiający zachowuje prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych, w tym dokonywania potrąceń z wynagrodzenia z innych tytułów i wierzytelności Wykonawcy.

6. Zamawiający w przypadku opóźnienia w opłaceniu faktur zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
7. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 umowy.

## **§ 13**

### **Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości lub wystąpienia przesłanek do złożenia wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego Wykonawcy.
2. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za usługi zrealizowane do dnia odstąpienia od umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kar umownych, w przypadku zaistnienia, co najmniej jednego z następujących powodów:
  - 1) Wykonawca stanie się niewypłacalny lub zostanie wykreślony z właściwego rejestru lub z CEIDG;
  - 2) zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny, stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy, w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie przedmiotu umowy;
  - 3) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia usług w terminie wskazanym w umowie;
  - 4) jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nastąpi opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, które przekroczy 10 dni roboczych od dnia wezwania o usunięcie tego naruszenia, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i naliczyć stosowne kary umowne, o których mowa w § 12 ust. 1 Umowy;
  - 5) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią umowy;
  - 6) w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usługi niezgodnie z warunkami zawartymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia i zaakceptowanymi w ofercie złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
  - 7) w przypadku Awarii Systemu trwającej powyżej 3 dni roboczych,
  - 8) mimo uprzednich, co najmniej dwukrotnych zastrzeżeń złożonych przez Zamawiającego, Wykonawca nie realizuje Przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy lub w sposób istotny narusza zobowiązania, przy czym

odstąpienie od Umowy powinno być poprzedzone bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonywania Umowy.

4. Rozwiązanie Umowy następuje z dniem skutecznego doręczenia pisemnego oświadczenia woli w przedmiocie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Stronie, do której jest ono kierowane. Za skuteczne doręczenie pisemnego oświadczenia woli w przedmiocie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy uznaje się doręczenie za pośrednictwem operatora publicznego na ostatni wskazany przez Wykonawcę adres.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 14

### Zmiana Umowy.

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Pzp.
2. Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. *o minimalnym wynagrodzeniu za pracę*;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. *o pracowniczych planach kapitałowych*- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia*. Zmiana Umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
3. W razie zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, przez pojęcie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia* należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego albo minimalnej stawki godzinowej obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
4. W razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt 3, przez pojęcie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia* należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą

działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

5. W razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt 4, przez pojęcie *odpowiedniej zmiany wynagrodzenia* należy rozumieć sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikająca z wpłat do PPK przez podmioty zatrudniające, uczestniczące w realizacji zamówienia publicznego.
6. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 – 4, może nastąpić po upływie 12 miesięcy realizacji Umowy.
7. Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem, że w takiej sytuacji cena netto, o której mowa w § 11 Umowy, nie może ulec podwyższeniu. Każda ze Stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana Umowy związana ze zmianą wynagrodzenia Wykonawcy w sytuacji wskazanej w niniejszym ustępie, może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
8. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 – 5, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez Stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany.
9. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie przedmiotu zamówienia – w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub zakończenia produkcji zaoferowanego przez wykonawcę przedmiotu (lub części zamiennych/eksploatacyjnych) lub z uwagi na postęp technologiczny, pod warunkiem, że zaoferowany w zamian przedmiot umowy spełnia wszystkie warunki w zakresie funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz jednocześnie posiada funkcjonalności nie gorsze niż przedmiot pierwotnie zaoferowany w złożonej ofercie, co nie prowadzi do zwiększenia ceny. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.

## **§ 15**

### **Zwrot urządzeń po zakończeniu Umowy**

1. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zwrócić urządzenia wielofunkcyjne Wykonawcy w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji, wraz z wyposażeniem zgodnym z Protokołem zdawczym stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.
2. Koszt demontażu i odbioru urządzeń po upływie terminu obowiązywania Umowy ponosi Wykonawca.
3. Wszystkie użyte w urządzeniach dyski twarde po zakończeniu Umowy i przed zwrotem urządzeń Wykonawcy, będą podlegały procedurze usuwania zawartości w obecności Zamawiającego.
4. Kasowanie danych powinno uniemożliwić odczyt i odzyskanie danych ze wskazanych wyżej dysków. Procedura kasowania zostanie udokumentowana protokołem. Zwrotowi nie podlegają dyski twarde zamontowane w urządzeniach. Po zakończeniu Umowy dyski twarde stają się własnością Zamawiającego, a koszt każdego dysku został przez Wykonawcę w kalkulowany w cenę świadczonej usługi.

**Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Maksymalne wynagrodzenie – określone w § 11 ust. 2 Umowy jak również wynagrodzenie określone odpowiednio w § 11 ust. 3 i 4 Umowy - będzie waloryzowane o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do poprzedniego kwartału) ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Wskaźnik waloryzacji”), przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
  - 1) każda ze Stron Umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, przy czym waloryzacja nastąpi na wniosek Strony, przy czym
  - 2) Strona może wystąpić z wnioskiem o pierwszą waloryzację po 6 miesiącach od podpisania Umowy oraz przy wzroście lub obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 2%, obliczonego na podstawie średniej Wskaźników waloryzacji za 2 ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację; w przypadku wzrostu lub obniżenia Wskaźnika waloryzacji waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o wartość procentową Wskaźnika waloryzacji, przy czym
  - 3) Strona może wystąpić z wnioskiem o każdą kolejną waloryzację nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji oraz przy wzroście lub obniżeniu Wskaźnika waloryzacji o co najmniej 2%, obliczonego na podstawie średniej Wskaźników waloryzacji za 2 ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację; w przypadku wzrostu lub obniżenia Wskaźnika waloryzacji waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o Wskaźnik waloryzacji obliczony na podstawie średniej Wskaźników waloryzacji za 2 ostatnie kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację, przy czym
  - 4) waloryzacja nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze Stron, przy czym
  - 5) w przypadku likwidacji Wskaźnika waloryzacji lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot, przy czym
  - 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień, nie przekroczy odpowiednio 10% maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie podstawowego zakresu Umowy lub danej opcji, ustalonego w dniu zawarcia Umowy.
2. Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione w trybie wskazanym w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres co najmniej 6 miesięcy. W każdym przypadku zmiany Umowy, o której mowa w ust. 1 Wykonawca w terminie 30 dni przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o dokonaniu odpowiedniej zmiany w umowie podwykonawczej, jeżeli przy wykonywaniu Umowy korzysta z usług podwykonawców.
3. Inicjatorem zmian, o których mowa w ust. 1 może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
4. Każda ze stron może w terminie 30 dni od otrzymania wniosku o zmianę, o którym mowa w ust. 1, zwrócić się do strony wnioskującej o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

5. Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wystania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
6. Każda zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, dokonana na podstawie niniejszego paragrafu, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 17

### **Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Strony Umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej Umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymująca informacje, w myśl postanowień pkt 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim, bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej zgody Strony Umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości, w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji, na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami niniejszej Umowy;
  - 5) nie sporządzać kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
  - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, będących przedmiotem niniejszej Umowy, nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
  - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania do :
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
  - 2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
  - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony Umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem



*danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016, 119, str. 1, Dz. Urz. UE L 2018, 127, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 2021, 74, str. 35), dalej RODO.*

4. Realizacja Umowy będzie wymagać przekazania danych osobowych pomiędzy Stronami Umowy, innych niż dane Stron Umowy lub dane osób biorących udział przy realizacji Umowy.
5. W wyniku realizacji niniejszej Umowy nastąpi powierzenie danych osobowych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.
6. Realizując obowiązki wynikające z RODO, strony Umowy doprecyzują w drodze operacyjnej na piśmie kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym zawrą umowę powierzenia danych osobowych.
7. Realizacja niniejszej Umowy, wymagająca przetwarzania danych osobowych innych niż dane Stron Umowy lub dane osób biorących udział przy realizacji Umowy, może rozpocząć się nie wcześniej niż, po podpisaniu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności postanowienia ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca nie ma prawa do przeniesienia, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
3. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści Umowy, jak również przedmiot Umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
5. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią:
  - 1) Załącznik Nr 1 – Oferta Wykonawcy.
  - 2) Załącznik Nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
  - 3) Załącznik Nr 3 – Protokół odbiorczy (początek realizacji Umowy).
  - 4) Załącznik Nr 4 – Protokół zdawczy (zakończenie realizacji Umowy).
  - 5) Załącznik Nr 5 - Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Załącznik Nr 3 do Umowy CUI-VII.272.1.....JK

**PROTOKÓŁ ODBIORU  
(rozpoczęcie realizacji Umowy)**

L.p.	Nazwa urządzenia (producent, typ, model)	Nr seryjny urządzenia	Rok produkcji	Stan licznika	Urządzenie nowe/używane	Lokalizacja	Uwagi, w tym termin na usuniecie usterek

Inne, w tym realizacja szkoleń oraz wymagane certyfikaty na sprzęt:

.....  
.....  
.....

Protokół sporządzono w ..... egzemplarzach.

.....  
Przedstawiciel Zamawiającego

.....  
przedstawiciel Wykonawcy

Załącznik Nr 4 do Umowy CUI-VII.272.1.....JK

**PROTOKÓŁ ZDAWCZY**  
**(zakończenie realizacji Umowy)**

L.p.	Nazwa urządzenia (producent, typ, model)	Nr seryjny urządzenia	Uwagi

Strony oświadczają, że:

1. Wykonawca należycie wywiązał się z zobowiązań wynikających z ww. umowy.
2. Zamawiający spełnił zobowiązania finansowe wobec Wykonawcy zgodnie z umową.
3. **Przeprowadzono / nie przeprowadzono procedurę kasowania danych**

Inne:

.....  
.....  
.....  
.....

Protokół sporządzono w ..... egzemplarzach.

.....  
Przedstawiciel Zamawiającego

.....  
przedstawiciel Wykonawcy

**Załącznik Nr 5 do Umowy CUI-VII.272.1.....JK**

Wykonawca: .....

.....

.....

**Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji**

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 3 Umowy CUI-VII.272.1.....JK „**Usługa outsourcingu obejmująca drukowanie, kopiowanie i skanowanie dokumentów**”, Zamawiający oświadcza, iż korzysta z prawa Opcji I/II\*, w następującym zakresie:

a) .....

b) .....

c) .....

Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy objętego prawem Opcji I/II\*, wynosi: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych 00/100) i będzie iloczynem faktycznie zrealizowanej usługi objętej prawem opcji I/II\* i odpowiednich cen brutto, o których mowa w § 11 ust. 3/4\* Umowy.

.....

podpis Zamawiającego

*\*niepotrzebne skreślić*