

UMOWA NR CUI-VII.272.2021.AO
/PROJEKT/

zawarta w dniu 2021 r. w Białymstoku pomiędzy:

Miastem Białystok, NIP: 9662117220 w imieniu którego działa Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, reprezentowane przez,
15-062 Białystok, ul. Warszawska 13 lok. 7U, NIP 9662126489, REGON 381754873, zwane dalej
„Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

w imieniu którego działa,
zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**,

wyłonionym w postępowaniu **(CUI-VII.271.1.29.2021.AO)** o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), w przedmiocie **„Asysta techniczna oprogramowania FortiSIEM”**, o następującej treści:

§ 1. Definicje

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

- 1) Umowa – Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do Umowy;
- 2) Strona – Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu;
- 3) Strony – łącznie: Zamawiający i Wykonawca;
- 4) Podwykonawca – każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy;
- 5) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku *o dniach wolnych od pracy* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);
- 6) Producent – producent oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku Nr 1 do Umowy;
- 7) Asysta techniczna – usługa serwisu oprogramowania świadczona przez Producenta na zasadach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy.

§ 2. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest zapewnienie świadczenia asysty technicznej w odniesieniu do programów FortiSIEM, wymienionych w pkt I Załącznika Nr 1 do Umowy, na które została udzielona Zamawiającemu licencja na podstawie odrębnych umów.

§ 3. Termin realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokument (w formie papierowej lub elektronicznej) potwierdzający zapewnienie świadczenia usług asysty technicznej oprogramowania FortiSIEM na zasadach określonych w pkt II Załącznika Nr 1 do Umowy, w odniesieniu do programów FortiSIEM wymienionych w pkt I Załącznika Nr 1 do Umowy, tj. przekazać odpowiedni certyfikat Asysty technicznej, w terminie **14 dni** od daty podpisania Umowy, tj. **do dnia 2021 r.**

§ 4. Realizacja przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony przez Producenta do dostarczania usług Asysty technicznej w Polsce dla asortymentu produktów, wskazanych w Załączniku Nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca oświadcza, że Podwykonawcy są upoważnieni przez Producenta do dostarczania usług Asysty technicznej w Polsce dla asortymentu produktów, wskazanych w Załączniku Nr 1 do Umowy.
3. Zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania Wykonawcy.
4. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością przy pomocy osób posiadających niezbędną wiedzę, umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie.
5. Odbiór dokumentu, o którym mowa w § 3, zostanie potwierdzony przez Zamawiającego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru jest prawidłowe dostarczenie certyfikatu Asysty technicznej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności dostarczonego dokumentu u Producenta.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Wykonawcą oraz Producentem w ramach realizacji przedmiotu Umowy.

§ 6. Koordynatorzy

1. Jako osoby upoważnione i uprawnione do przesyłania, przyjmowania, podpisywania dokumentów i odbioru przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) Paweł Wigda, e-mail: pwigda@cui.bialystok.pl, tel. (85) 869 6977;
 - b) Kamil Kędzierski, e-mail: kkedzierski@cui.bialystok.pl, tel. (85) 869 6959;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a) e-mail: , tel.: ;
 - b) e-mail: , tel.: ;
 - c) e-mail: , tel.:
2. Wykonawca może dokonywać zmiany osób wskazanych w ust. 1 pkt 2, jedynie za uprzednią pisemną zgodą przedstawiciela Zamawiającego, wymaganą w formie Aneksu do Umowy.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynoszące zł brutto (słownie:), w tym netto zł i podatek VAT w kwocie zł.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje koszt wszystkich składników niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym ewentualne opłaty za wznowienie Asysty technicznej (tzw. reinstatement fee).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Podstawą wystawienia faktury jest Protokół Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 5, podpisany przez Strony.
4. Należność z tytułu realizacji Umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer, w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany zamieścić na fakturze numer rachunku bankowego wskazany w ust. 4 z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w ust. 4 jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego i wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
8. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
9. Datą dokonania zapłaty należności z faktury VAT będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
11. Płatnikiem faktury będzie Miasto Białystok, 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1, NIP 966-211-72-20, który jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.

12. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać dane:

Nabywca: Miasto Białystok

ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok

NIP: 966-211-72-20, REGON 050658640

Odbiorca: Centrum Usług Informatycznych

ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok

W opisie faktury powinien być dodatkowo uwzględniony numer umowy tj.: CUI-VII.272.1.....2021.AO.

13. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: **9662126489**. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych w wyjątkiem faktur korygujących.

14. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Wykonawcę faktur, faktur korygujących i ich duplikatów w formie elektronicznej, na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług* (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.), na adres mailowy: **faktury@cui.bialystok.pl**.

§ 8. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10 %** wartości umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonej w § 9 ust. 6 Umowy.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia określonego w § 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki, karę umowną w wysokości **1 %** kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Zapłata kary, o której mowa w ust. 4 nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
6. Naliczoną karę umowną Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego, bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. W sytuacji, gdy potrącenie kar umownych w powyższy sposób będzie niemożliwe, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty tych kar na zasadach ogólnych. Zamawiający zachowuje

prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych, w tym dokonywania potrąceń z wynagrodzenia z innych tytułów i wierzytelności Wykonawcy.

7. Zamawiający, w przypadku zwłoki w opłaceniu faktur, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. W przypadku wystąpienia szkody w rozmiarze większym niż określona karą umowną, Strony Umowy mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, ale z wyłączeniem w całości korzyści utraconych, przy czym maksymalna łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć **20 %** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.

§ 9. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki w terminowym realizowaniu Umowy przekraczającym 14 dni, licząc od daty określonej w § 3 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli Wykonawca podał nieprawidłowe informacje odnośnie upoważnienia przez Producenta Wykonawcy bądź Podwykonawców do dostarczania usług Asysty Technicznej w Polsce w zakresie przedmiotu Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych z tytułu odstąpienia od Umowy kar umownych.
4. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą o więcej niż 45 dni, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Przez opóźnienie zapłaty nie należy rozumieć wstrzymania płatności z powodu potrącenia kar umownych.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 10. Przeniesienie praw i obowiązków

Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.

§ 11. Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązują się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
 - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony niniejszej Umowy;
 - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymująca informacje, w myśl postanowień pkt 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim, bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej zgody Strony Umowy, od której pochodzą informacje;
 - 4) tego, iż w razie wątpliwości, w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji, na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami niniejszej Umowy;
 - 5) niesporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
 - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, będących przedmiotem niniejszej Umowy, nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
 - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
 - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania do:
- 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
 - 2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
 - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony Umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r. ze zm. sprost. Dz. U. UE L 127 s.2 z 2018 r.).

4. W ramach realizacji Umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi Stron Umowy oraz osób biorących udział przy realizacji Umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, prawa zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści Umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. *o dostępie do informacji publicznej* (Dz. U. z 2020 poz. 2176).
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 8.1. Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 8.2. Załącznik Nr 2 – Protokół odbioru /WZÓR/.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

dotyczy postępowania CUI-VII.271.1.29.2021.AO

Treść zgodna z Załącznikiem Nr 1 do SWZ
„Opis przedmiotu zamówienia”

PROJEKT

dotyczy postępowania CUI-VII.271.1.29.2021.AO

PROTOKÓŁ ODBIORU /WZÓR/

Data podpisania protokołu:

1. Osoby biorące udział w przeprowadzeniu odbioru:

.....
.....
.....

2. Ustalenia dotyczące wyników odbioru:

- 1) Wykonawca oświadcza, że wykonał na rzecz Zamawiającego prace zgodnie z § 2 Umowy;
- 2) Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń do prac wykonanych przez Wykonawcę, wskazanych w pkt 1.

3. Niniejszy protokół jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: