

.....
(pieczęć jednostki)

CUI-VII.271.1.54.2020.MC

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok w imieniu, którego działa **Dyrektor CUI** zaprasza do złożenia ofert na wykonanie usługi/~~dotawę/ roboty budowlanej*~~, której wartość szacunkowa nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt 8 Pzp, wyłączonej ze stosowania przepisów Pzp.

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

„Świadczenie usługi asysty technicznej systemu VoIP”

CPV – 50334110-9 – usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej

2. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 21/10/2020 r. do dnia 21/10/2021 r.**

3. Inne wymogi Zamawiającego odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

a) **Zakres zamówienia określa Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia – projekt umowy.**

4. Warunki udziału w postępowaniu:

1) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał aktualną autoryzację producenta systemu odnośnie obsługi serwisu i wsparcia dla systemu Contact Center TARIK. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedłoży Zamawiającemu aktualną autoryzację producenta systemu.

2) Wykonawca winien posiadać następujące **doświadczenie**, potwierdzone referencjami:
- realizacja w terminie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 1 usługi, polegających na świadczeniu usługi serwisu telefonii VoIP przez okres co najmniej 2 lat i wartości nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto;

W celu wykazania warunku wiedzy i doświadczenia, Wykonawca załączy do oferty *Wykaz usług* zgodnie z Załącznikiem Nr 3 do Ogłoszenia wraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie (referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy).

5. Kryteria wyboru:

cena – 100 %, gdzie 1 % = 1 pkt

Sposób obliczenia punktacji w kryterium cena:

$(\text{cena najniższa} \div \text{cena oferowana}) \times 100 \text{ pkt}$

* Niepotrzebne skreślić

- drukujcie proszę w wersji papierowej
- Za kryterium „cena” oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.
6. Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.
 7. Oferta winna zawierać: **cenę ofertową brutto oraz stawkę podatku VAT za wykonanie przedmiotu zamówienia – zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do Ogłoszenia – Formularz ofertowy.**
 8. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną, jako skan/ fotokopię oferty, na adres cui@cui.bialystok.pl do dnia 08 / 10 / 2020 r. do godz. 10:00.
 9. Złożenie oferty oznacza pełną akceptację warunków stawianych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.
 10. Osobą do kontaktu z Wykonawcami:
 - a) w sprawach merytorycznych: **Paweł Wigda tel. 85/ 869 69 77;**
 - b) w sprawach proceduralnych: **Monika Cywoniuk tel. 85/ 869 69 22.**
 11. Zamawiający odpowie na pytania Wykonawców, które wpłyną do połowy terminu wyznaczonego na składanie ofert.
 12. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu lub jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu, z zastrzeżeniem pkt. 13.
 13. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących oferty, a w przypadku jej niekompletności w zakresie wymaganych dokumentów wezwie Wykonawcę najkorzystniejszego do ich jednokrotnego uzupełnienia.
 14. Zamawiający poprawi w treści oferty:
 - a) oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie,
 - b) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę, a Wykonawca wyrazi na nie zgodę.
 15. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ogłoszeniu o zamówieniu i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu kryterium wyboru, z zastrzeżeniem pkt 16. Zamawiający powiadomi Wykonawców o wyniku postępowania.
 16. W uzasadnionych okolicznościach Zamawiający dopuszcza unieważnienie postępowania.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Zamawiający, działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), informuje, że będzie przetwarzał przekazane przez Wykonawcę dane osobowe jego reprezentantów i/lub pełnomocników, osób wyznaczonych do kontaktu oraz osób upoważnionych przez niego podpisywania wszelkich oświadczeń w imieniu i na rzecz Wykonawcy, a związanych z realizacją przedmiotowej Umowy, w celu i w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca i/lub osoby go reprezentujące oświadczają, iż zostali poinformowani o tym, że:

- a) Administratorem ich danych osobowych, jest Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku, ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok;
- b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem email: iod@cui.bialystok.pl, oraz telefonicznie pod numerem 85 869 6201;

c) Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane:

na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO - w celu wykonania Umowy, oraz na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO - w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze i realizacją zawartych umów;

d) Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

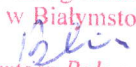
e) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji warunków Umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;

f) Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do w/w danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na zasadach i warunkach wynikających z RODO;

g) Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, na terytorium RP organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

h) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom wskazanym w ust.1 powyżej, a których dane osobowe udostępni Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji, o których mowa w art. 14 RODO, w zakresie analogicznym jak w ust.2 powyżej.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Centrum Usług Informatycznych
w Białymstoku

Bartosz Bakunowicz

.....
(data i podpis Dyrektora Centrum Usług Informatycznych
w Białymstoku lub osoby przez niego upoważnionej)